

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THẾ HÙNG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC**  
**CỦA CỤC HẢI QUAN TỈNH LÀO CAI**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ**  
**THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THẾ HÙNG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC**  
**CỦA CỤC HẢI QUAN TỈNH LÀO CAI**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ**  
**THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. TRẦN CHÍ THIỆN**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố. Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

*Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thế Hùng**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn tốt nghiệp này, ngoài sự nỗ lực cố gắng của bản thân, tôi đã nhận được sự giúp đỡ tận tình của rất nhiều tập thể và cá nhân. Trước tiên, tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS. Trần Chí Thiện người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện đề tài và hoàn thành khóa luận này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Phòng Đào tạo - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình thực hiện luận văn.

Cuối cùng tôi xin trân trọng cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã cổ vũ, động viên và tạo điều kiện để tôi hoàn thành tốt khóa học.

Do thời gian có hạn nên luận văn này khó tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của quý thầy cô, bạn bè.

*Tôi xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thế Hùng**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp của luận văn.....	3
5. Kết cấu luận văn.....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CỦA NGÀNH HẢI QUAN.....</b>	<b>5</b>
1.1. Khái niệm về chất lượng cán bộ, công chức và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của ngành Hải quan.....	5
1.1.1. Cán bộ, công chức.....	5
1.1.2. Chất lượng cán bộ, công chức.....	6
1.1.3. Chất lượng cán bộ, công chức của ngành Hải quan .....	7
1.1.4. Nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của ngành Hải quan .....	8
1.2. Đặc điểm, vai trò của chất lượng cán bộ, công chức và nâng cao chất lượng CBCC ngành Hải Quan .....	8
1.2.1. Đặc điểm chất lượng cán bộ, công chức của ngành Hải quan .....	8
1.2.2. Vai trò của chất lượng cán bộ, công chức của các Cục Hải quan.....	9

1.3. Nội dung nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của các Cục Hải quan.....	10
1.3.1. Xây dựng Đề án vị trí việc làm.....	11
1.3.2. Hoạt động tuyển dụng.....	11
1.3.3. Hoạt động đào tạo, bồi dưỡng.....	12
1.3.4. Hoạt động sắp xếp, bố trí sử dụng.....	13
1.3.5. Công tác quy hoạch.....	14
1.3.6. Công tác bổ nhiệm, điều chuyển, miễn nhiệm cán bộ, công chức.....	15
1.3.7. Xây dựng và thực hiện các chính sách tạo động lực.....	16
1.3.8. Hoạt động đánh giá kết quả công tác của cán bộ, công chức.....	17
1.3.9. Hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định, các chính sách về nâng cao chất lượng cán bộ, công chức.....	18
1.4. Những nhân tố ảnh hưởng đến các hoạt động nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của các Cục Hải quan.....	18
1.4.1. Những nhân tố bên trong.....	18
1.4.2. Những nhân tố bên ngoài.....	19
1.5. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của một số Cục Hải Quan trong nước.....	21
1.5.1. Kinh nghiệm từ tỉnh Quảng Ninh.....	21
1.5.2. Kinh nghiệm từ Cục Hải quan tỉnh Cao Bằng.....	23
1.5.3. Bài học kinh nghiệm cho Cục Hải Quan tỉnh Lào Cai.....	24
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>26</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	26
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	26
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	27
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	28
2.2.4. Mã hóa các biến.....	32

2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	34
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu định lượng .....	34
2.3.2. Các chỉ tiêu định tính .....	35
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CỦA CỤC HẢI QUAN TỈNH LAO CAI .....</b>	<b>36</b>
3.1. Giới thiệu về Cục Hải quan tỉnh Lào Cai.....	36
3.1.1. Quá trình hình thành Cục Hải quan tỉnh Lào Cai .....	36
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của Cục Hải quan tỉnh Lào Cai.....	38
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của Cục Hải quan tỉnh Lào Cai.....	40
3.2. Công tác nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của Cục Hải quan tỉnh Lào Cai.....	41
3.2.1. Xây dựng Đề án vị trí việc làm.....	41
3.2.2. Hoạt động tuyển dụng .....	43
3.2.3. Hoạt động đào tạo .....	46
3.2.4. Hoạt động sắp xếp, bố trí sử dụng cán bộ, công chức .....	47
3.2.5. Công tác quy hoạch cán bộ, công chức.....	49
3.2.6. Công tác bổ nhiệm, điều chuyển, miễn nhiệm cán bộ, công chức.....	50
3.2.7. Xây dựng và thực hiện các chính sách tạo động lực cho lao động.....	51
3.2.8. Hoạt động đánh giá kết quả công tác của CBCC.....	54
3.2.9. Hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định, các chính sách về nâng cao chất lượng cán bộ, công chức.....	56
3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của Cục Hải quan Lào cai.....	57
Phân tích hội quy tuyển tính bội .....	63
3.4. Đánh giá chung .....	66
3.4.1. Kết quả đạt được .....	66
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế .....	67

<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA CỤC HẢI QUAN TỈNH LÀO CAI</b> .....	69
4.1. Định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của Cục Hải quan tỉnh Lào Cai.....	69
4.1.1. Định hướng.....	69
4.1.2. Mục tiêu.....	70
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ, công chức tại Cục Hải quan tỉnh Lào Cai .....	71
4.2.1. Hoàn thiện kế hoạch phát triển đội ngũ cán bộ, công chức .....	71
4.2.2. Nâng cao chất lượng và hiệu quả đào tạo cán bộ, công chức .....	72
4.2.3. Đổi mới công tác đề bạt, bổ nhiệm cán bộ theo hướng minh bạch và công khai hơn .....	77
4.2.4. Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đánh giá cán bộ, công chức .....	79
4.2.5. Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quy hoạch cán bộ, công chức .....	81
4.2.6. Công tác bổ nhiệm, điều chuyển, miễn nhiệm cán bộ, công chức.....	82
4.2.7. Xây dựng và thực hiện các chính sách tạo động lực cho lao động.....	82
4.2.8. Nâng cao hiệu quả đánh giá kết quả công tác của cán bộ, công chức.....	83
4.2.9. Tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định, các chính sách về nâng cao chất lượng cán bộ, công chức .....	84
4.3. Kiến nghị.....	85
4.3.1. Kiến nghị với Trung ương.....	85
4.3.2. Kiến nghị với ngành: Bộ Tài Chính, Tổng cục Hải quan,.....	86
4.3.3. Kiến nghị với Ủy ban Nhân dân tỉnh và Ủy ban Nhân dân các huyện trên địa bàn .....	86
4.3.4. Kiến nghị với các Trường đại học, cao đẳng liên quan. ....	87
<b>KẾT LUẬN</b> .....	88
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	90
<b>PHỤ LỤC</b> .....	92



**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

C/O	:	Xuất xứ hàng hóa
CBCC	:	Cán bộ công chức
CK	:	Cửa khẩu
GATT	:	Trị giá Hải quan
Hải quan VN	:	Hải quan Việt Nam
HS	:	Phân loại hàng hóa
IPRs	:	Sở hữu trí tuệ
QLRR	:	Quản lý rủi ro
QT	:	Quốc tế
XNC	:	Xuất nhập cảnh
XNK	:	Xuất nhập khẩu

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Số lượng CBCC Cục Hải quan Lào Cai giai đoạn 2013-2017 .....	42
Bảng 3.2:	Đề án vị trí việc làm cục hải quan Lào Cai năm 2017 .....	42
Bảng 3.3:	Tình hình tuyển dụng của Cục Hải quan tỉnh Lào Cai .....	43
Bảng 3.4:	Trình độ của CBCC của Cục Hải quan Lào Cai .....	44
Bảng 3.5:	Công tác đào tạo cán bộ hải quan Lào Cai .....	46
Bảng 3.6:	Bố trí, sử dụng cán bộ, công chức của Cục Hải quan Lào Cai .....	48
Bảng 3.7:	Quy hoạch cán bộ kế cận của Cục Hải quan Lào Cai giai đoạn 2016-2020 .....	49
Bảng 3.8:	Tình hình luân chuyển CBCC của Cục Hải quan Lào Cai, giai đoạn 2013-2017 .....	50
Bảng 3.9:	Thu nhập bình quân của CBCC Hải quan tỉnh Lào Cai giai đoạn 2013-2017 .....	52
Bảng 3.10:	Tổng hợp chi phúc lợi cho CBCC Cục Hải quan Lào Cai giai đoạn 2013-2017 .....	53
Bảng 3.11:	Kết quả thi đua của cá nhân, tập thể Cục Hải quan Lào Cai ....	54
Bảng 3.12:	Thưởng cho tập thể và cá nhân .....	55
Bảng 3.13:	Số lượng các cuộc thanh tra, kiểm tra của Cục Hải quan Lào Cai, giai đoạn 2013-2017 .....	56
Bảng 3.14:	Kiểm định thang đo .....	57
Bảng 3.15:	Kiểm định KMO và Barlett .....	59
Bảng 3.16:	Tổng phương sai được giải thích .....	60
Bảng 3.17:	Ma trận hệ số tải nhân tố cho các nhân tố độc lập .....	61
Bảng 3.18:	Ma trận hệ số tải nhân tố cho nhân tố phụ thuộc .....	63
Bảng 3.19:	Kết quả hồi quy .....	63
Bảng 3.20:	Tóm tắt mô hình .....	64
Bảng 3.21:	Phân tích phương sai .....	64